



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

/*ASUTUSESISESEKS KASUTAMISEKS

Märke tehtud: */

/*Kehtiv kuni: */

/*Kehtiv kuni kirjeldus: */

/*Alus:

Teabevaldaja: Sotsiaalkindlustusamet*/

Valga Haigla AS
Peetri 2
68206, Valga
info@valgahaigla.ee

19.09.2023 nr 5.1-3/41501-7

JÄRELEVALVE AKT (järelkontroll)

I. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Järelevalve teostamise õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 157 lõige 1.
- 1.2. Järelevalve käigus kontrolliti aktsiaseltsis Valga Haigla (registrikood 10351752) ööpäevaringse erihooldusteenuse osutamist äärmusliku abi- ja toetusvajadusega (ÖT teenus) isikutele, võttes aluseks SHSi ja selle alusel kehtestatud õigusaktides sätestatud nõuded ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse (MSÜS) § 30 lõikest 2.
- 1.3. Järelevalve teostamise koht: Peetri tn 2, Valga linn, Valga Vald, 68206 Valga maakond.
- 1.4. Järelkontrolli aeg: 25.08.–19.09.2023.
- 1.5. Järelkontrolli teostaja: Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse järelevalve peaspetsialist Kadri Plato.
- 1.6. Järelevalvemenetluses kasutatud meetodid: päringud majandustegevuse registris (MTR), dokumentide analüüs, e-kirjavahetus.
- 1.7. Järelkontrolli toimingutes osales aktsiaseltsi Valga Haigla hoolekande osakonna juhataja Irja Sõnum.

II. JÄRELKONTROLI TULEMUSED

Aktsiaselts Valga Haigla on täitnud SHS § 85 lõikes 1 ja § 85 lõike 2 punktis 2 sätestatud nõuded.

SHS § 104 lõikes 2 sätestatud nõuded ei ole täidetud. Hoolekande osakonna esitatud tööjaarvestuse tabelitest perioodil 01.05.–31.08.2023 nähtub, et ÖT teenuse osutamisel on tagatud ühe tegevusjuhendaja ööpäevaringne kohalolek 20 kliendile, mitte 15-le nagu seaduses sätestatud.

Arvestades järelkontrolli käigus tuvastatud rikkumise jätkumist, peab SKA põhjendatuks rikkumise kõrvaldamiseks ettekirjutuse tegemist. Ettekirjutus vormistatakse eraldi haldusaktiga.

III. JÄRELKONTROLI MENETLUSE KOKKUVÕTE

SKA algatas aktsiaseltsis Valga Haigla järelkontrolli 25.08.23. Hoolekande osakonna juhataja edastas 31.08.2023 järelkontrolliks järgmised dokumendid:

- 1) ÕT teenust osutavate töötajate nimekiri koos isikukoodidega;
- 2) ÕT teenust osutavate töötajate tööajaarvestuse tabelid perioodil 01.05.- 31.08.23;
- 3) ÕT teenust saavate klientide nimekiri perioodil 15.05.- 25.08.23;
- 4) ÕT teenusele alates 01.01.23 saabunud klientide tegevusplaanid ja nende täiendused (hinnangud) ning kolme kliendi tegevusplaanide täiendused alates 01.01.23.

Lisaks esitas hoolekande osakonna juhataja selgituse, mis kajastab muudatusi ÕT teenuse osutamises alates 01.01.2023. Nimetatud selgituse kohaselt on sisse viidud muudatused tegevusplaanide koostamisel, püütakse eesmärkide sõnastamisel kasutada SMART mudelit ning esineb probleeme nõuetele vastavate tegevusjuhendajate ja hooldajate leidmisel, mille tõttu on kaalumisel tegevusloal lubatud maksimaalse klientide arvu vähendamine 15le.

2022.aasta järelevalves tuvastatud rikkumised ja järelkontrolli tulemused:

3.1 SHS § 85 lõike 1 kohaselt on teenuseosutajal kohustus kliendi suunamisotsuses esitatud eesmärkide saavutamiseks koostada tegevusplan 30 päeva jooksul arvates teenusele saabumisest koos isiku ja/või tema seadusliku esindajaga.

Hoolekande osakonna selgituse kohaselt ei ole alates 01.01.2023 ÕT teenusele saabunud uusi kliente ega edastatud uusi suunamisotsuseid. Järelkontrolliks edastatud klientide tegevusplaanide vorm on muutunud, kuid sisupoolest on kliendi eesmärgid sõnastatud jätkuvalt tegevustena (säilitamine, õpetamine, parandamine).

SKA seisukoht: rikkumine on kõrvaldatud.

3.2. SHS § 85 lõike 2 punkti 2 kohaselt peab teenuseosutaja koostama hinnangu tegevuste elluviimise kohta vähemalt üks kord kvartalis.

Hoolekande osakond on koostanud kvartaalsete ja aasta hinnangute koostamiseks tegevusplaani kõrvale eraldi dokumendi, kus iga kolme kuu ja 12 kuu järel kirjeldatakse kliendi toimetulekut ja tegevusvõimet. Võttes arvesse klientide äärmuslikku abi- ja toetusvajadust ööpäevaringsel erihoolekandeteenusel on oluline tegevuste planeerimisel ka olemasoleva tegevusvõime säilitamine.

SKA seisukoht: rikkumine on kõrvaldatud.

3.3. SHS § 104 lõige 2 kohustab teenuseosutajat tagama vähemalt ühe tegevusjuhendaja ööpäevaringse kohaloleku ning vastavalt isikute vajadusele lisaks vähemalt ühe tegevusjuhendaja kohaoleku väljaspool ööaega, kui ööpäevaringset erihooldusteenust osutatakse 15-le äärmusliku abi- ja toetusvajadusega täisealisele isikule.

Hoolekande osakond esitas SKAle ÕT teenust osutavate töötajate tööajaarvestuse tabelid perioodil 01.05.- 31.08.23, mille kohaselt ei ole hoolekande osakond taganud äärmusliku abi- ja toetusvajadusega 20le kliendile vajalikku arvu tegevusjuhendajate kohalolekut.

Mai kuni augusti tööajaarvestuse tabelites kella 19.00–7.00 osutab vaid üks tegevusjuhendaja 20-le kliendile ÕT teenust. Lisaks esineb töövahetustes perioode, kus vaid üks tegevusjuhendaja osutab 20le kliendile ÕT teenust:

- 1) 06.06.2023 ja 09.06.23 kella 15.00–7.00;
- 2) 14.06.2023 kella 18.00–7.00;
- 4) 29.08.2023 kella 15.00–16.00 ja 19.00–7.00.

Teenuseosutajal tuleb äärmusliku abi- ja toetusvajadusega 20-le kliendile, tagada vähemalt kahe tegevusjuhendaja abi, järelevalve ja juhendamine ööpäevaringselt ning vastavalt isikute vajadusele lisaks vähemalt kahe tegevusjuhendaja olemasolu väljaspool ööaega.

SKA seisukoht: rikkumine ei ole kõrvaldatud.

IV. TÄHELEPANEKUD/SOOVITUSED

4.1. SHS § 104 lõige 2¹ sätestab, et kui osutatakse ööpäevaringset erihooldusteenust äärmusliku abi- ja toetusvajadusega isikutele, võib asendada ühe tegevusjuhendaja ööpäevaringse kohalolu nõuetele vastava hooldustöötaja (SHS § 22 lõige 4) ööpäevaringse kohaloluga.

4.2. Soovitame klientide tegevusplaanides eesmärke sõnastada SMART mudelit kasutades. Eesmärk on tulevikuseisund, millega klient võiks hakkama saada, nt osalen igal päeval vähemalt 15 minutit käelistes tegevustes.

(allkirjastatud digitaalselt)
Kadri Plato
järelevalve peaspetsialist